

REZYGNACJA

1. Podróżny ma prawo do rezygnacji z imprezy.

Za datę rezygnacji przyjmuje się dzień, w którym Organizator otrzymał złożoną na piśmie rezygnację z imprezy lub dzień następujący po dacie, w którym Podróżny był zobowiązany dokonać czynności określonych w „UMOWIE- ZGŁOSZENIU”, a czynności tych nie dokonał (np.: uzupełnienie wpłaty do podanej ceny imprezy lub dostarczenie wymaganych dokumentów).

2. Rezygnacja Podróżnego z udziału w imprezie z przyczyn leżących po jego stronie pociąga za sobą obowiązek Podróżnego do wyrównania na rzecz Organizatora strat przez niego poniesionych w związku z tą rezygnacją, wyliczonych według kosztów faktycznie poniesionych.

3. Za rezygnację z udziału w imprezie, o której mowa w ust. 1 uznaje się także niestawienie się Podróżnego w miejscu rozpoczęcia imprezy określonym w otrzymanym dokumencie bądź nieposiadanie przez Podróżnego dokumentów, których brak uniemożliwia udział w imprezie (np. ważny dowód osobisty, paszport, wiza itp.).

4. Wysokość wskazanych potrąceń, o których mowa w pkt. 5, jest kosztem szacunkowym ustalonym w oparciu o standardowe koszty imprezy. W razie zaistnienia różnicy pomiędzy kwotą potrącenia a kosztami rzeczywiście poniesionymi przez organizatora, dokona on w oparciu o własną dokumentację weryfikacji kosztów rzeczywiście poniesionych w indywidualnym przypadku oraz zwrotu stosownej kwoty.

5. Szacunkowa wysokość strat Organizatora w zależności od terminu rezygnacji, to :

– około 50 PLN w terminie do 45 dni przed datą rozpoczęcia imprezy (nie dotyczy imprez lotniczych, gdzie odbył się już zakup biletu lotniczego oraz imprez turystycznych, gdzie występuje wczesna wpłata zaliczki lub zakup biletów imiennych (muzea, koncerty, imprezy);

– 10% ceny imprezy, jeżeli rezygnacja nastąpiła w terminie 44-31 dni przed datą rozpoczęcia imprezy,

– 20% ceny imprezy przy rezygnacji w okresie 30 do 25 dni przed datą rozpoczęcia imprezy,

– 50% ceny imprezy przy rezygnacji w okresie 24 do 15 dni przed datą rozpoczęcia imprezy,

– 90% ceny imprezy przy rezygnacji w okresie od 14 dni do 1 dnia przed datą rozpoczęcia imprezy

– 95% ceny imprezy w przypadku rezygnacji w dniu wyjazdu.

Ostateczna wysokość kosztu anulacji jest równa sumie rzeczywistych kosztów poniesionych przez Organizatora z tytułu anulacji danej rezerwacji; wysokość tych kosztów jest podawana klientowi przez Organizatora w ciągu 14 dni od daty dokonania anulacji.

6. Rekomendowane jest, aby Podróżny zawarł umowę ubezpieczenia o zwrot kosztów z tytułu rezygnacji z imprezy – dodatkowa opłata wynosi 7 % całkowitej wartości imprezy (ubezpieczenie obejmuje zrychłą za choroby przewlekłe).

7. Organizator doloży wszelkich starań w celu pomniejszenia potrąceń z tytułu rezygnacji.