

REGULAMIN

świadczenia usług drogą elektroniczną w zakresie zawierania umów o świadczenie usług turystycznych przez ZAWISZA TRAVEL BIURO PODRÓŻY Agata Bach-Dziwieńka

I. Informacje ogólne

1. Niniejszy regulamin określa rodzaje, zakres i warunki świadczenia usług drogą elektroniczną przez **Agatę Bach-Dziwieńka**, prowadzącą działalność gospodarczą pod firmą (dalej: **Organizator**), w zakresie prowadzenia działalności gospodarczej polegającej na zawieraniu umów o świadczenie usług turystycznych (o udział w imprezach turystycznych oraz innych) za pośrednictwem portalu: <https://zawisza-travel.pl/>. W przypadku umów o udział w imprezie turystycznej Organizator prowadzi działalność organizatora turystyki w oparciu o wpis do Rejestru Organizatorów Turystyki i Przedsiębiorców Ułatwiających Nabywanie Powiązanych Usług Turystycznych prowadzonego przez Marszałka Województwa Dolnośląskiego nr ewidencyjny:35267.

2. Organizator prowadzi działalność pod stacjonarnym adresem: ul. Warmińska 38, posiada NIP:6921036467

3. Przez użyte w Regulaminie poniższe określenia należy rozumieć:

- 1) **Klient** – osoba korzystająca z niniejszej strony internetowej,
- 2) **umowa** – umowa o zawierana między Organizator a Klientem,
- 3) **Ustawa** – ustawa z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych,
- 4) **Portal** – strona internetowa Organizator dostępna pod adresem: <https://zawisza-travel.pl/>

II. Kontakt z Organizatorem

Bezpośredni kontakt Podróżnego z Organizatorem we wszelkich sprawach związanych z jego działalnością jest możliwy:

- 1) drogą telefoniczną pod nr : +48667291344
- 2) przez adres poczty elektronicznej: wycieczkizawisza@gmail.com
- 3) drogą pocztową na adres: ul Warminska 38, 59-220 Lenica

III. Zasady zawierania umów

1. Zawarcie umowy z Organizatorem jest możliwe dla Klienta spełniającego następujące wymagania techniczne, niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym Organizatora:

- 1) szerokopasmowe łącze internetowe;
- 2) przeglądarka internetowa umożliwiająca wyświetlanie stron www;
- 3) aktywne konto e-mail.

2. Procedura zawarcia umowy przebiega w następujący sposób: klient wybiera propozycję wyjazdu ze strony internetowej Organizatora, wypełnia zawarty przy opisie poszczególnych propozycji Organizatora formularz rezerwacji i po kliknięciu opcji „rezerwuj” dokonuje płatności w sposób określony w pkt. IV. Klient składa swoje oświadczenie o zawarciu umowy z chwilą dokonania płatności. Po otrzymaniu płatności Klient otrzymuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 3 dni, potwierdzenie zawarcia umowy. Przy opisie poszczególnych propozycji Organizatora zawarte są wszystkie wymagane obowiązującymi przepisami informacje. Do 2 dni przed terminem imprezy turystycznej lub innej usługi turystycznej/usług turystycznych (w zależności od tego, co jest przedmiotem umowy), Klient otrzymuje niezbędne pozostałe informacje i dokumenty wymagane przez obowiązujące przepisy.

3. Składanie Organizator ofert zawarcia umowy o udział w imprezie turystycznej jest możliwe 24 godziny na dobę przez wszystkie dni w roku.

IV. Zasady płatności

1. Ceny za atrakcję podane są w polskich złotych

2. Metody płatności w przypadku umów zawieranych z Organizatorem:

W związku z realizacją rezerwacji oraz Umów, Usługodawcy przysługuje wynagrodzenie według cen dostępnych w Serwisie internetowym i obowiązujących w momencie składania Formularza Rejestracji.

Ceny podane w Serwisie internetowym wyrażone są w polskich złotych, są cenami brutto i zawierają wszystkie składniki, w tym podatek VAT oraz cła.

O całkowitym wynagrodzeniu z tytułu organizacji imprezy turystycznej objętej rezerwacją, Uczestnik informowany jest przed złożeniem rezerwacji.

a) Uczestnik może podczas dokonywania rezerwacji – wedle swojego uznania – wybrać jeden z następujących sposobów płatności wynagrodzenia Usługodawcy z tytułu organizacji imprezy

turystycznej: płatność przelewem zwykłym lub internetowym na rachunek bankowy Usługodawcy,

b) płatność kartą płatniczą Visa, Visa Electron, MasterCard lub Maestro,

płatność za pośrednictwem platform internetowych Przelewy24

3. Jeżeli Uczestnik nie dokona płatności w terminie 3 dni od daty dokonania rezerwacji, Usługodawca może wezwać Uczestnika do dokonania płatności w terminie nie krótszym niż 3 dni. W razie niezastosowania się do wezwania we wskazanym terminie, Usługodawca może anulować rezerwację, informując o tym Uczestnika drogą mailową lub telefoniczną.

4. W razie opóźnienia w płatności przez Uczestnika będącego Przedsiębiorcą, Usługodawcy przysługują odsetki ustawowe za opóźnienie w transakcjach handlowych oraz koszty odzyskiwania należności zgodnie z przepisami ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (t. j.: Dz. U. z 2019 r. poz. 118, 1649).

5. Płatności internetowe dokonywane on-line za pośrednictwem Serwisu internetowego, obsługiwane są za pośrednictwem platformy:

a) Przelewy24 dostępnej na stronie www.przelewy24.pl - przez firmę PayPro S.A. z siedzibą pod adresem: ul. Kanclerska 15, 60-327 Poznań, KRS: 0000347935, NIP: 7792369887, REGON: 301345068, wpisana jako Krajowa Instytucja Płatnicza do Rejestru Usług Płatniczych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego w UKNF pod numerem: IP24/2014,

V. Wyłączenie zastosowania prawa odstąpienia od umowy

Organizator informuje, że z uwagi na rodzaj zawieranych umów, zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta Klientowi nie przysługuje wskazane w art. 27 tej ustawy prawo do odstąpienia od umowy w terminie 14 dni bez podawania przyczyn i bez ponoszenia kosztów.

VI. Reklamacje

1. Reklamacje związane z korzystaniem z usług portalu należy składać poprzez przesłanie wiadomości **Organizator** e-mail: wycieczkizawisza@gmail.com lub na wskazany wyżej adres stacjonarny. Organizator, z zastrzeżeniem ust. 2, udziela odpowiedzi na reklamacje Klientów w terminie 30 dni od jej otrzymania. Odpowiedź udzielana jest pisemnie lub na wskazany przez Klienta adres poczty elektronicznej.

2. W przypadku reklamacji składanych na podstawie Ustawy, zastosowanie znajdują zasady w niej określone.

3. W zakresie w jakim spór wynikający z niniejszej umowy może mieć charakter konsumencki, Organizator informuje, że o ile nie ma to charakteru obowiązkowego w świetle obowiązującego prawa, spory wynikające z niniejszej umowy nie mogą być rozpatrywane w oparciu o metody pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, o których mowa w ustawie z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich. Pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr> dostępna jest platforma internetowego

systemu rozstrzygania sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami na szczeblu unijnym (platforma ODR) zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. (Dz. Urz. UE L 165 z 18.06.2013, str. 1).

VII. Ochrona danych osobowych

- 1.** Administratorem danych osobowych Klienta i osób w imieniu których zawiera on umowy jest Organizator. Administrator zbiera, przetwarza i przechowuje następujące dane Klienta: imię i nazwisko, data urodzenia, adres zamieszkania, numer dokumentów podróжных, data ważności dokumentów, numer telefonu.
- 2.** Przetwarzanie danych osobowych ww. osób odbywa się w celu realizacji umowy, prawnie uzasadnionych interesów administratora lub w innych celach zgodnie z wyrażoną zgodą, jeśli zgoda taka została wyrażona i stanowi właściwą podstawę prawną dla przetwarzania danych osobowych.
- 3.** Przetwarzanie danych osobowych ww. osób będzie trwało nie dłużej niż jest to konieczne do realizacji określonych celów. Okres przechowywania danych osobowych jest ustalony w ścisłej zgodności z obowiązującymi przepisami prawa.
- 4.** Dane osobowe ww. osób mogą zostać udostępnione na podstawie przepisów prawa, prawnie uzasadnionych interesów administratora lub w celu realizacji umowy podmiotom przetwarzającym - firmom świadczącym usługi na zlecenie Administratora, którym zleca on czynności wymagające przetwarzania danych, w szczególności w zakresie usług księgowych, IT oraz firmom ubezpieczeniowym.
- 5.** Podanie przez Klienta danych jest dobrowolne, jednak niezbędne do zawarcia umowy i prawidłowej realizacji usługi.
- 6.** Ww. osobom przysługuje prawo do żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, prawo do przenoszenia swoich danych oraz wniesienia skargi do organu nadzorczego. Ww. osoby mają prawo cofnięcia zgody w dowolnym momencie, jeśli to właśnie zgoda stanowi właściwą podstawę prawną dla przetwarzania danych osobowych. Jeżeli posiadane dane przetwarzane są na potrzeby realizacji innych celów (np. realizacji umowy, dochodzenia roszczeń), mimo wycofania zgody mogą być dalej przetwarzane na innej podstawie prawnej.

VIII. Obsługa plików Cookies

Klient wyraża zgodę na używanie plików Cookies, zgodnie z aktualnymi ustawieniami przeglądarki. Jeżeli Klient nie wyraża zgody na korzystanie z plików Cookies, może w każdej chwili zmienić ustawienia swojej przeglądarki.

IX. Postanowienia końcowe

- 1.** Zakazuje się dostarczania przez Klienta w związku z korzystaniem z Portalu treści o charakterze bezprawnym.
- 2.** W związku z korzystaniem z usług portalu nie istnieją żadne szczególne zagrożenia. **Organizator** zwraca jednak uwagę, że korzystanie z Portalu w związku ze świadczonymi przez **Organizator** usługami może wiązać się z ogólnym zagrożeniem po stronie Klienta jako użytkownika Internetu.
- 3.** We wszelkich sprawach nie uregulowanych w powyższym regulaminie mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego oraz innych aktów prawa powszechnie obowiązujących.